

## 学習質問サービスについて

このたびは弊社研修サービスをご利用いただき誠にありがとうございます

弊社では、Oracle、IBM 認定研修コースにご参加頂いたお客様に、より深くコース内容をご理解頂き、またご満足いただけるよう、コース受講後の学習質問サービスを提供しております。ぜひとも当サービスをご利用頂き、皆様の知識をより深いものにしていただければ幸いです。

### 対象コース：

Oracle 認定研修コース、IBM 認定研修コースのみ(オンサイト研修は除きます)

### 注意事項：

- 次の内容に関しては回答いたしかねます。ご了承ください
  - 製品の不具合、エラーメッセージに関するもの
  - お客様固有のアプリケーションに関するもの
  - 研修内容と直接関係のないもの
  - 演習環境の構築方法
- 質問可能な期間は、受講後 1 ヶ月間とさせていただきます(弊社直接申込みの方は、3 ヶ月間)
- 原則 3 営業日以内に回答いたしますが、ご質問の内容および講師のスケジュールによってそれ以上お時間を頂戴する場合があります。

### ご利用方法：



<http://cloud.istudy.ne.jp> へアクセスし、セミナー時にご登録いただいたログイン ID(メールアドレス)・パスワードでログインしてください。



メニューより、[学習]をクリックしてください。 ログイン後の画面がこのような画面でない場合「ステップ」からご覧ください。



[学習質問]をクリックしてください。(この後「ステップ」にお進みください。)



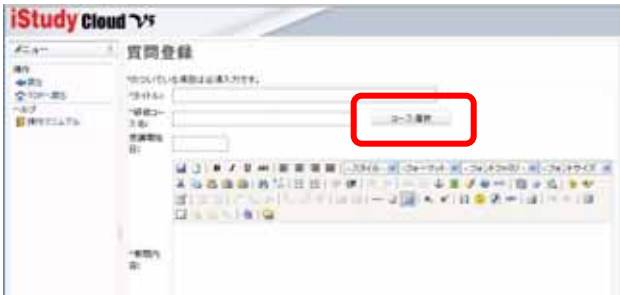
ログイン後の画面が「ポータル」の場合、TOP 画面左側の[学習]-[学習質問]をクリックしてください。

次へ続く >>

[ライブ・集合研修に参加したお客様の質問はこちら]をクリックしてください。



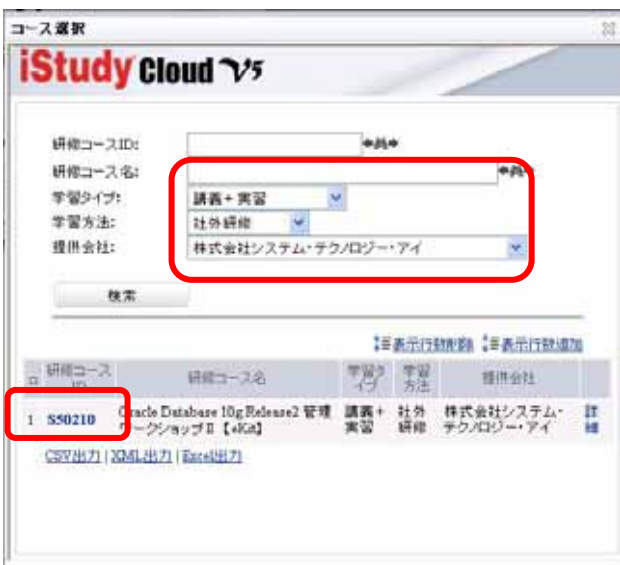
[コース選択]をクリックしてください。サブウィンドウが開きます。



サブウィンドウに次の通り設定の上[検索]ボタンをクリックしてください

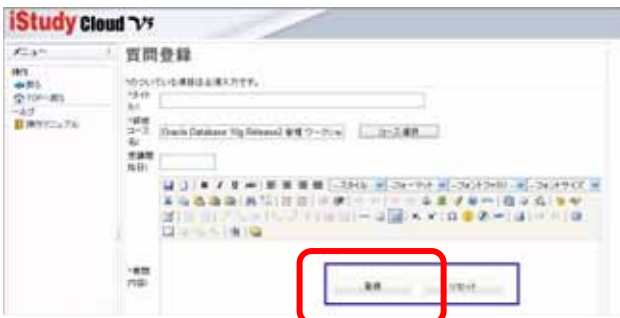
- (ア) 学習タイプ: 講義 + 実習 or 講義  
講義中実習がある場合は「講義 + 実習」ない場合は「講義」となります
- (イ) 学習方法: 社外研修
- (ウ) 提供会社: 株式会社システム・テクノロジー・アイ

質問したいコースの任意の研修コース ID をクリックしてください



[タイトル]および[質問内容]をご入力の上[登録]ボタンをクリックしてください

質問 NO が発行され、回答は Email で送付されます  
また、本システムより、ご質問履歴を参照することも可能です



**なお、ご質問の受付処理を翌営業日に行うため、実際にご質問が可能になるのは、  
研修最終日から営業日 2 日後からとなります**

**また、質問システムの利用についてご不明な点がございましたら、support@istudy.ne.jp までご連絡くださいませ**

**本サービスは研修初日に行う「研修登録」および「セミナー前アンケート」を実施された方に提供されるサービスです**